

Privacyverklaring Good Place 2 Work

Good Place 2 Work respecteert de privacy van alle gebruikers van de verschillende faciliteiten en diensten die de onderneming biedt. Zij draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verschaft zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Verzamelen van persoonsgegevens

Wanneer personen gebruik maken van de flexwerkmogelijkheden, vergaderruimtes en of eigen (deeltijd) units, vraagt Good Place 2 Work om persoonsgegevens zoals naam, bedrijfsnaam, adresgegevens en het e-mailadres. Deze worden in eerste instantie gebruikt voor de facturatie indien er een overeenkomst wordt gesloten.

Van een 'overeenkomst' is sprake als er betaalde diensten geleverd worden en hiervoor een factuur verstuurd wordt. Daarnaast worden de persoonsgegevens bewaard in de klantenadministratie.

Alle aan ons beschikbaar gestelde informatie wordt door ons in overeenstemming met de wet gebruikt en dit gebruik geschiedt op een zorgvuldige wijze.

1.1 Verzamelen van persoonsgegevens voor verkoop boek

Wanneer je via Good Place 2 Work of de site www.overlevenalsondernemer.nl het boek koopt, dan registreren wij naam, bedrijfsnaam, adresgegevens en het e-mailadres om het boek vervolgens te kunnen leveren.

Voor de betalingsverwerking met iDEAL maakt Good Place 2 Work gebruik van de diensten van Mollie. Zie voor hun privacyverklaring <https://www.mollie.com/nl/privacy>.

Alle aan ons beschikbaar gestelde informatie wordt door ons in overeenstemming met de wet gebruikt en dit gebruik geschiedt op een zorgvuldige wijze.

De verstrekte gegevens zullen niet gebruikt worden voor een nieuwsbrief of andere marketingdoeleinden dan de noodzakelijke communicatie om de levering van het boek mogelijk te maken, tenzij de ontvanger hiervoor schriftelijk akkoord heeft gegeven.

2. Verwerken van persoonsgegevens

2.1.1 Zonder overeenkomst

Good Place 2 Work legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast wanneer personen aangeven interesse te hebben om gebruik te maken van onze faciliteiten.

- a) Per e-mail: als geïnteresseerden een e-mail sturen voor meer informatie en of een afspraak willen maken voor een nadere kennismaking/proefwerkdag.
- b) Per telefoon: als geïnteresseerden bellen voor meer informatie en of een afspraak willen maken voor een nadere kennismaking/proefwerkdag.
- c) Tijdens een bezoek aan Good Place 2 Work, waarna de persoon aangeeft geïnteresseerd te zijn in verdere informatie en het maken van een afspraak om te komen proefwerken.

Wanneer er nog geen sprake is van een overeenkomst dan kunnen de beschikbare gegevens gebruikt worden om de persoon na verloop van tijd opnieuw te benaderen voor een evenement of een uitnodiging voor proefwerken bij Good Place 2 Work. Dit gebeurt alleen als de persoon heeft aangegeven dat zij interesse heeft.

2.1.2 Met overeenkomst

Wanneer een persoon een overeenkomst sluit met Good Place 2 Work voor het afnemen van een van haar diensten, dan worden de persoonsgegevens vastgelegd voor:

- a) de facturatie van de afgenomen diensten.
- b) de klantenadministratie ten behoeve van een juiste verwerking van de afgenomen diensten.
- c) het reserveringssysteem Officebooking wanneer de persoon reserveringen wil maken voor de vergaderfaciliteiten.
- d) de online ledenprofielen op de website van Good Place 2 Work, als hiervoor toestemming is gegeven. Toestemming vindt plaats door het verstrekken van de benodigde informatie voor een ledenprofiel aan de medewerkers van Good Place 2 Work. Deze online profielen zijn voorzien van een foto die door de klant is aangeleverd.

Daarnaast biedt Good Place 2 Work de mogelijkheid om de eigen visitekaartjes in een rek in de lounge te plaatsen. Dit gebeurt door de klant zelf als deze lid is geworden. Wanneer een persoon niet langer lid is, worden de visitekaartjes na een maand teruggegeven of weggegooid.

Good Place 2 Work geeft de aan haar verstrekte persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk gebeuren. Het verstrekken van persoonsgegevens betreft het bevorderen van netwerken tussen de verschillende gebruikers van Good Place 2 Work.

Derden die bij Good Place 2 Work aanwezig zijn doordat ze ook van de diensten gebruik maken, kunnen de visitekaartjes meenemen om contact te leggen.

Klanten kunnen op elk gewenst moment hun gegevens opvragen, laten corrigeren of laten verwijderen uit de bestanden en of systemen van Good Place 2 Work. Voor de facturatie kan dit alleen plaatsvinden als er geen verdere betalingen uitstaan. Tot een maand na de laatste facturatie kunnen de persoonsgegevens van de klant in het factuursysteem blijven staan, na verzoek tot verwijdering.

Voor de verwijdering van persoonsgegevens uit de bestanden van Good Place 2 Work, kan er schriftelijk contact worden opgenomen via info@goodplace2work.com of via Good Place 2 Work, Elektroweg 11-Z, 3051 NB Rotterdam.

3. Het e-mailadres

Het opgegeven e-mailadres wordt gebruikt

- a) Voor het toesturen van facturen
- b) Als inlognaam voor het reserveringssysteem Officebooking
- c) Om informatie op te vragen indien nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening
- d) Om informatie toe te sturen over wijzigingen in de dienstverlening
- e) Om algemene informatie over activiteiten die gaan plaatsvinden toe te sturen
- f) Voor de nieuwsbrief van Good Place 2 Work

Klanten kunnen aangeven of zij de informatie onder e) en f) wensen te ontvangen. Indien hier geen prijs op wordt gesteld, wordt het e-mailadres hiervoor niet gebruikt.

Verwijderen van het e-mailadres kan pas plaatsvinden nadat de dienstverlening in zijn geheel gestopt is en er verder geen correspondentie meer nodig is ter afhandeling hiervan.

4. Bewaartermijn gegevens

Good Place 2 Work bewaart persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of gebruikt, nodig wordt geacht tot maximaal een jaar nadat de klant gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening. Gekoppelde gegevens over gebruik van de verschillende faciliteiten worden geanonimiseerd ten behoeve van de onderzoek over de verbetering van de dienstverlening.

5. Afmelden als lid of gebruiker

Indien de klant aangeeft niet langer prijs te stellen op de dienstverlening van Good Place 2 Work en of het lidmaatschap beëindigt, dan kan men dit schriftelijk per e-mail aangeven. Klantgegevens worden bewaard conform artikel 4, tenzij de klant aangeeft dat alle gegevens z.s.m. verwijderd dienen te worden.

6. Beveiliging gegevens

Alle gegevens die aan Good Place 2 Work worden verstrekt, worden opgeslagen in online beveiligde systemen van derden ten behoeve van de dienstverlening. Deze systemen zijn voor Good Place 2 Work middels een persoonlijke inlognaam en wachtwoord toegankelijk. Good Place 2 Work draagt er zorg voor dat ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Good Place 2 Work maakt gebruik van de volgende online systemen:

- Dropbox (overige data)
- Exact (boekhouding)
- Officebooking (reserveringssysteem)
- Factuursturen (boekhouding)
- MailChimp (nieuwsbrieven)
- Byte (website Good Place 2 Work)
- Savvy (website Good Place 2 Work Academy)

Alle dienstverleners hierboven hebben conform de AVG (GDPR) hun systemen en voorwaarden aangepast per 25 mei 2018.

7. WiFi Good Place 2 Work

Voor de gebruikers van de faciliteiten stelt Good Place 2 Work haar WiFi netwerk ter beschikking. De internetverbinding wordt geleverd door KPN Zakelijk en de modems/access points zijn beschermd met een sterk wachtwoord.

Het internet is toegankelijk voor de gebruikers met een wachtwoord dat door Good Place 2 Work beschikbaar wordt gesteld. Informatie van de gebruikers die van dit netwerk gebruik maken wordt niet ter beschikking gesteld van derden of gebruikt voor analyses.

Gebruikers van het WiFi netwerk die misbruik maken van het netwerk door gegevens van andere gebruikers te monitoren dan wel aan anderen doorspelen, worden geblokkeerd. Indien er sprake is van een misdrijf doordat er data op oneigenlijke wijze is verkregen, wordt er aangifte gedaan bij de politie.

8. Websites en Online Account Academy

Voor beide websites www.goodplace2work.com en www.gp2wacademy.com geldt dat deze een SSL certificaat hebben. Met de beheerders van beide websites, die zorg dragen van updates en het onderhoud is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Voor gebruikers van de Academy, die zich door een (aanvullend) lidmaatschap hebben geregistreerd met hun persoonsgegevens op de site <https://www.gp2wacademy.com>, geldt dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor de websitebeheerder en Good Place 2 Work. Deze gegevens worden gebruikt om toegang te verlenen tot het besloten trainingsonderdeel van deze website.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor facturatie en om toegang te geven tot de online trainingsomgeving. Tevens hebben de beheerder en Good Place 2 Work inzicht in de datum en het tijdstip dat de gebruiker de laatste keer heeft ingelogd en of er sprake is van een lopend lidmaatschap.

Persoonsgegevens van niet actieve lidmaatschappen worden binnen een maand na het verlopen van het lidmaatschap verwijderd, tenzij er sprake is van een verlenging.

9. Cookies

Op beide websites van Good Place 2 Work, <https://www.goodplace2work.com> en <https://www.gp2wacademy.com> maakt Good Place 2 Work gebruik van cookies voor Google Analytics. Hiervoor is er een bewerkersovereenkomst gesloten met Google.

Het laatste octet van het IP adres is gemaskeerd en tevens is 'gegevens delen' voor beide websites uitgezet. Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Deze cookies helpen Good Place 2 Work om de websites te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst.

Deze cookies analyseren (anoniem) het surfgedrag en worden veelal gebruikt om het bezoek op een website te analyseren (aantallen bezochte pagina's, klikpatronen, browsergebruik etc). Met hulp van deze cookies zorgt Good Place 2 Work dat er blijvend relevante content op haar site getoond wordt.

De gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt verzonden naar servers in de Verenigde Staten en daar door Google opgeslagen.

Google zal deze informatie gebruiken om te evalueren hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen. Google combineert het IP-adres van de bezoeker niet met andere gegevens waarover Google beschikt.

Gegevens die we met Google Analytics verzamelen, verwerken en opslaan, zijn beveiligd en blijven vertrouwelijk. Deze gegevens worden gebruikt om de Google Analytics-service te onderhouden en beveiligen en om essentiële systeembewerkingen uit te voeren. Daarnaast worden deze gegevens in zeldzame gevallen, zoals is beschreven in het privacybeleid (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>) van Google Analytics, voor juridische kwesties gebruikt.

Naast het weigeren of verwijderen van cookies via de browser (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari) kan je ook de Google Analytics Opt-out Add-on installeren in de browser. Hiermee voorkom je dat Google Analytics informatie over jouw websitebezoeken verzamelt.

Door het weigeren van cookies kan het voorkomen dat bepaalde functies op de website niet meer werken.

Good Place 2 Work bewaart de gegevens van websitebezoeken in haar Google Analytics account niet langer dan 14 maanden.

10. Privacybeleid Good Place 2 Work BV

Good Place 2 Work vindt het belangrijk om volgens de wettelijke richtlijnen te werken en zal waar nodig ook haar gebruikers ondersteunen in het beschermen van vertrouwelijke informatie en persoonlijke informatie.

Wanneer vertrouwelijke informatie op kantoor gevonden wordt (zoals achtergelaten printafdrukken) en de eigenaar van deze informatie kan worden vastgesteld, dan wordt deze informatie in een afgesloten envelop bewaard en aan de eigenaar teruggegeven.

Indien de eigenaar van de informatie niet kan worden vastgesteld, dan wordt de informatie vernietigd.